

CYBER SECURITY CONFERENCE  
**SECURITY DAY '25**

Security for



for Security

# Behind the Data Breach: Leadership, Tech and Legal in Action

DOVILĖ KĖRIENĖ

SOC Manager  
Santa Monica Networks

MIGLĖ PETKEVIČIENĖ

Partner  
Sorainen

MANTAS DUBAUSKAS

Director  
Repoint PR

JUSTAS GUDAVIČIUS

Managing Director  
twoday Lithuania

Questions:





**Dovilė Kėrienė**

SOC Manager, Santa  
Monica Networks



**Mantas Dubauskas**

Director, Repoint PR



**Justas Gudavičius**

Managing Director,  
twoday Lithuania



**Miglė Petkevičienė**

Partner, Sorainen



**Dovilė Kėrienė**

SOC Manager, Santa  
Monica Networks



**Mantas Dubauskas**

Director, Repoint PR



**Justas Gudavičius**

Managing Director,  
twoday Lithuania



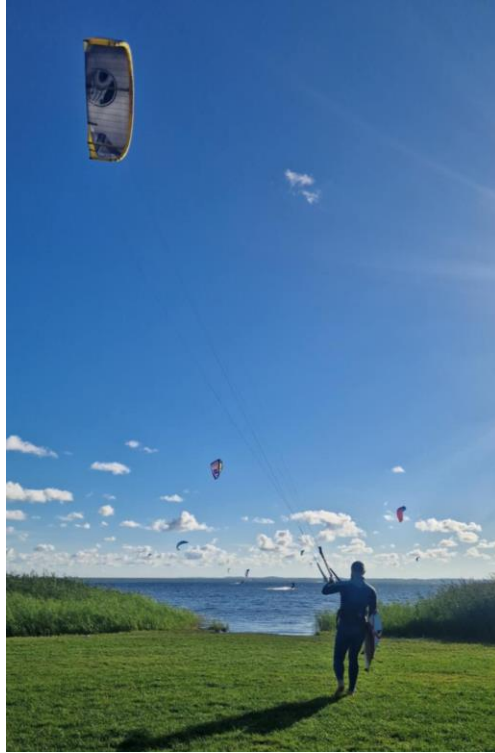
**Miglė Petkevičienė**

Partner, Sorainen



**Dovilė Kėrienė**

SOC Manager, Santa  
Monica Networks



**Mantas Dubauskas**

Director, Repoint PR



**Justas Gudavičius**

Managing Director,  
twoday Lithuania



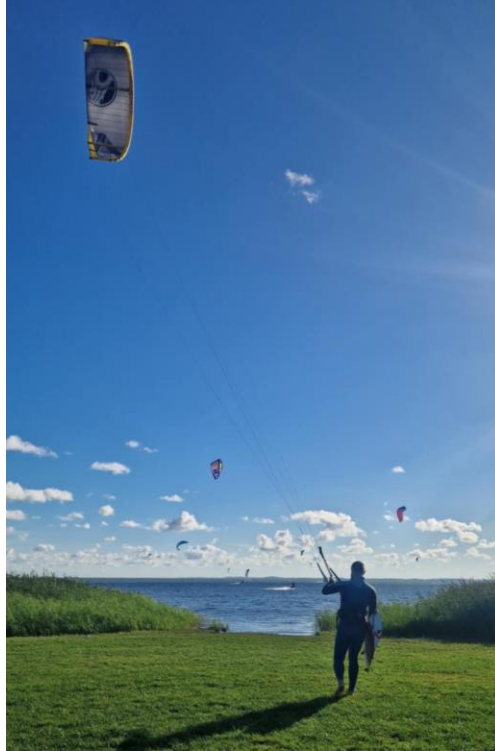
**Miglė Petkevičienė**

Partner, Sorainen



**Dovilė Kėrienė**

SOC Manager, Santa Monica Networks



**Mantas Dubauskas**

Director, Repoint PR



**Justas Gudavičius**

Managing Director,  
twoday Lithuania



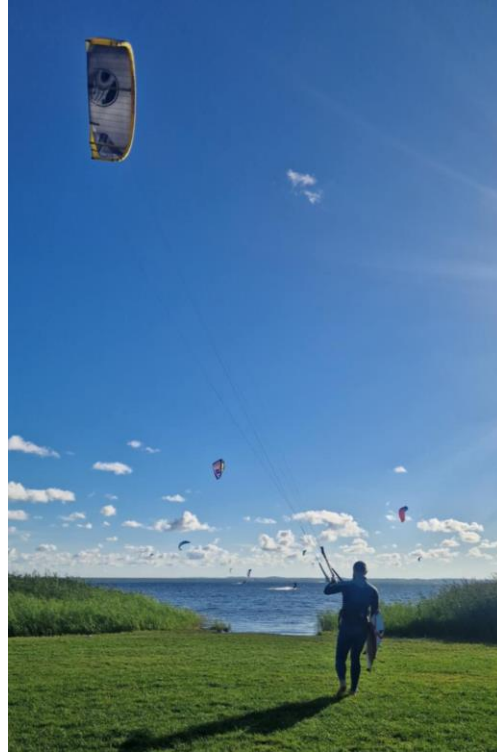
**Miglė Petkevičienė**

Partner, Sorainen



**Dovilė Kėrienė**

SOC Manager, Santa Monica Networks



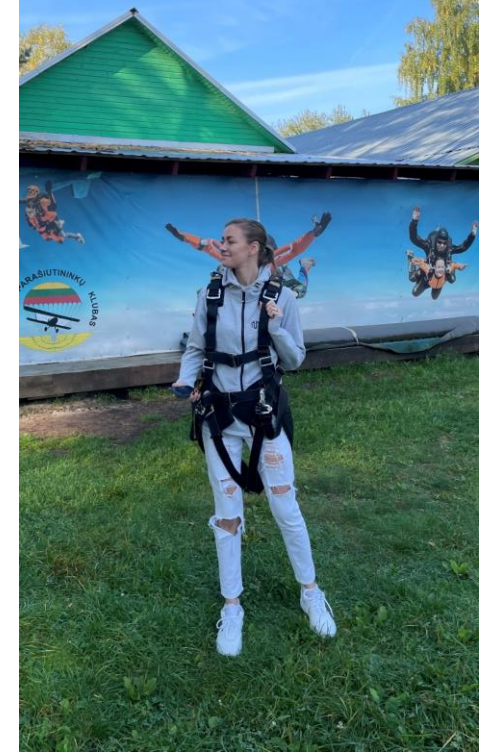
**Mantas Dubauskas**

Director, Repoint PR



**Justas Gudavičius**

Managing Director,  
twoday Lithuania



**Miglė Petkevičienė**

Partner, Sorainen

CYBER SECURITY CONFERENCE  
**SECURITY DAY '25**

Security for



for Security

# Behind the Data Breach: Leadership, Tech and Legal in Action

DOVILĖ KĖRIENĖ

SOC Manager  
Santa Monica Networks

MIGLĖ PETKEVIČIENĖ

Partner  
Sorainen

MANTAS DUBAUSKAS

Director  
Repoint PR

JUSTAS GUDAVIČIUS

Managing Director  
twoday Lithuania

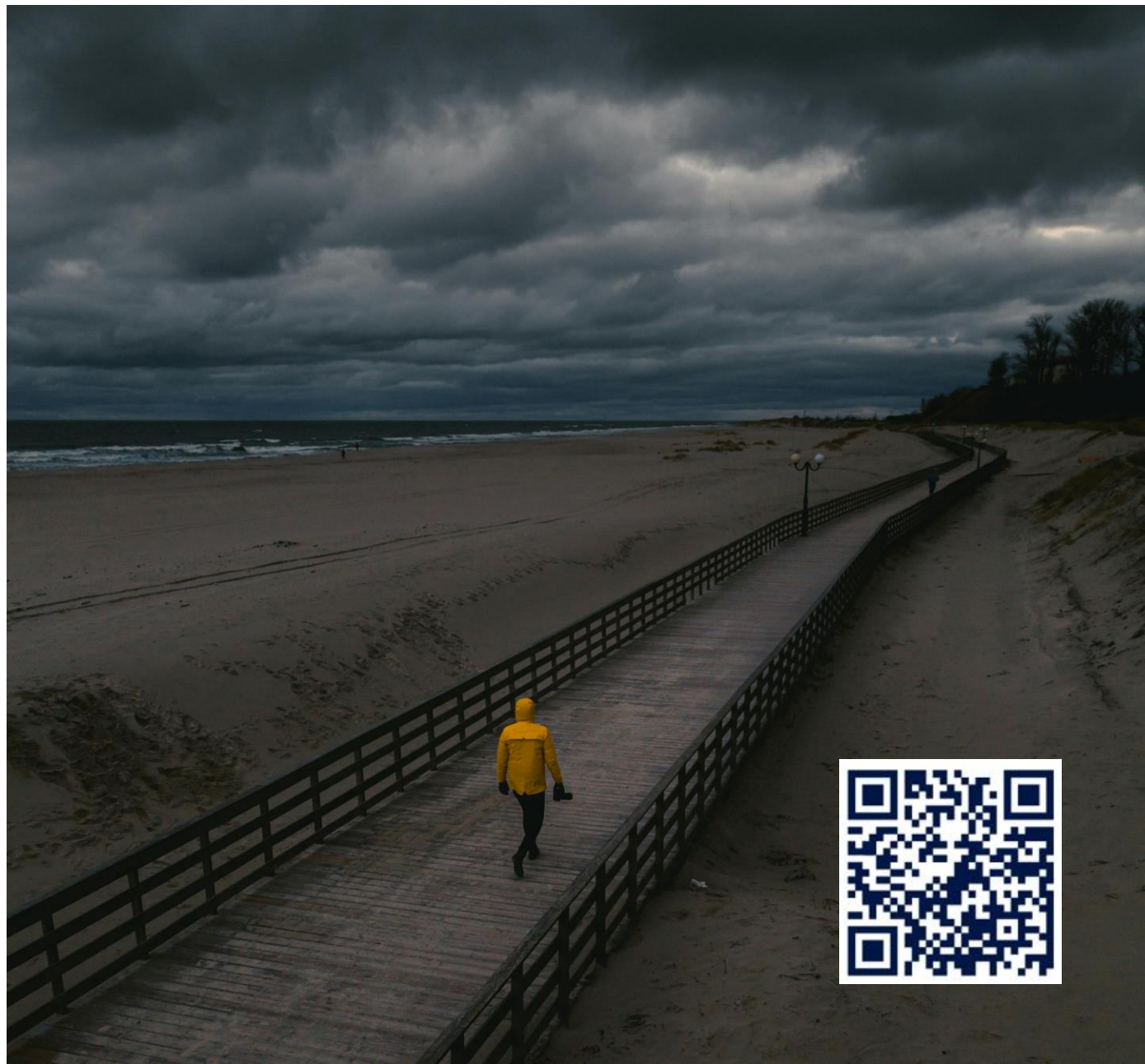
Questions:



# Prieš pažeidimą

Ramybė prieš audrą

SORAINEN



# Incidento metu

Kai viskas griūva

SORAINEN



# Po pažeidimo

Nuo krizės prie kultūros

SORAINEN



# KLAUSIMAI, KURIUOS KIEKVIENAS CISO TURĖTŲ UŽDUOTI SAVO ORGANIZACIJOJE

## Prieš pažeidimą

### **Vadovybei:**

- Ar kibernetinis saugumas yra įtrauktas į mūsų strateginius verslo tikslus, ar tai tik techninis aspektas?
- Kaip nustatome priimtina rizikos lygį ir kiek esame pasirengę investuoti į prevenciją?
- Ar valdyba gauna reguliarias ataskaitas apie kibernetinio saugumo rizikas ir incidentų pasirengimo būklę?
- Ar yra aiškiai apibrėžtos atsakomybės grandinės, kas priima sprendimus kilus incidentui?
- Ar turime suderintą kibernetinio saugumo, IT, teisės ir komunikacijos veiksmų planą?

### **Teisės skyriui:**

- Ar mūsų privatumo politika, duomenų tvarkymo ir atsakomybės sutartys atitinka BDAR, NIS2, DORA ir kitus reikalavimus?
- Ar turime atnaujintas sutartis su duomenų tvarkytojais ir tiekėjais dėl incidentų valdymo?
- Ar yra aiškūs vidaus procesai, kaip ir kada pranešti priežiūros institucijoms ar klientams?
- Ar mūsų incidentų reagavimo planas teisiškai suderintas su verslo tęstinumo planais?
- Kaip tvarkome įrodymų saugojimą ir vidinį tyrimą, kad vėliau galėtume juos panaudoti teisiniame kontekste?

### **Komunikacijos skyriui:**

- Ar turime parengtus iš anksto suderintus krizių komunikacijos scenarijus (vidiniai ir išoriniai)?
- Kas krizės metu tvirtina pranešimus viešai – komunikacija, teisininkai, ar vadovybė?
- Ar yra parengti skirtingi komunikacijos kanalai – klientams, partneriams, žiniasklaidai, darbuotojams?
- Ar turime apmokytą atstovą spaudai ir aiškiai nustatytą toną tokio tipo pranešimams?
- Kaip treniruojame vadovus ir komunikacijos komandą kalbėti apie saugumo temas nepažeidžiant konfidencialumo?

### **Savo (IT/saugumo) komandai:**

- Ar esame atlikę praktines pratybas (table-top ar simuliacijas) pagal realų pažeidimo scenarijų?
- Ar turime 24/7 reagavimo pajėgumą ir aiškią eskalacijos grandinę?
- Kaip stebime tiekėjų saugumą ir jų prieigą prie mūsų sistemų?
- Ar turime patikimą atsarginių kopijų politiką, testuojamą realiomis sąlygomis?
- Ar įvertiname, kaip dirbtinis intelektas gali padėti grėsmių aptikimui arba pats tapti nauja rizikos sritimi?

# KLAUSIMAI, KURIUOS KIEKVIENAS CISO TURĖTŲ UŽDUOTI SAVO ORGANIZACIJOJE

## Incidento metu

### Vadovybei:

- Kokią informaciją vadovybė turi gauti per pirmąsias valandas po pažeidimo?
- Kas priima sprendimą dėl sistemos atjungimo ar veiklos sustabdymo?
- Ar vadovybė pasirengusi komunikuoti krizei realiu laiku – tiek viduje, tiek išorėje?
- Ar turime aiškų procesą, kaip suderinti verslo tęstinumą su saugumo veiksmų prioritetais?
- Kaip užtikriname, kad sprendimai priimami remiantis faktais, o ne panika?

### Teisės skyriui:

- Kada ir kam privalome pranešti apie incidentą pagal galiojančius teisės aktus?
- Kaip fiksuojame incidento eigą, kad vėliau galėtume pagrįsti savo veiksmus priežiūros institucijoms?
- Ar turime iš anksto suderintą veiksmų planą su išoriniais teisininkais ar konsultantais?
- Kaip valdome konfidencialią informaciją, kad neprarastume teisinės gynybos privilegijos?
- Ar turime pasirengę šablonus pranešimams institucijoms ir klientams?

### Komunikacijos skyriui:

- Kaip užtikrinti, kad pirmieji vieši pranešimai būtų tikslūs, bet nekenktų tyrimui?
- Kaip išlaikyti komunikacijos nuoseklumą tarp vadovybės, IT ir teisės?
- Kaip reaguoti į klaidingą informaciją ar gandus socialiniuose tinkluose?
- Ar komunikacijos komanda turi aiškią patvirtinimo grandinę, prieš paskelbdama informaciją?
- Kaip komunikuoti viduje, kad darbuotojai patys netaptų nevalingais informacijos šaltiniais?

### Savo (IT/saugumo) komandai:

- Ar aiškiai nustatyti techniniai prioritetai: sustabdyti ataką, apsaugoti duomenis, išsaugoti įrodymus?
- Kaip koordinuojamės su teisininkais ir komunikacija dėl informacijos, kurią galima viešinti?
- Kaip įsitikinti, kad reagavimo veiksmai nesukels papildomos žalos ar sistemų praradimo?
- Ar įtraukiame trečiųjų šalių ekspertus (forensinius tyrėjus, kibernetinius partnerius)?
- Ar mūsų DI įrankiai realiai padeda priimti sprendimus, ar kelia papildomų klaidingų signalų?

# KLAUSIMAI, KURIUOS KIEKVIENAS CISO TURĖTŲ UŽDUOTI SAVO ORGANIZACIJOJE

## Po pažeidimo

### Vadovybei:

- Kaip informuojame klientus, partnerius ir investuotojus po incidento?
- Ar įvykis tapo pamoka ir paskata keisti organizacijos kultūrą bei saugumo politiką?
- Kaip vertiname, ar priimti sprendimai incidento metu buvo veiksmingi?
- Ar skiriame biudžetą tolesniam brandos augimui ir sisteminiams pokyčiams?
- Kaip integruojame patirtį į rizikos valdymo strategiją?

### Teisės skyriui:

- Ar buvo užbaigtos visos privalomos ataskaitos institucijoms ir klientams?
- Kaip tvarkome įrodymus, jei laukia teisiniai procesai ar derybos dėl kompensacijų?
- Ar atlikome visų sutarčių, politikų ir procedūrų peržiūrą po incidento?
- Kaip įvertiname, ar teisinės rizikos valdymo sistema buvo pakankamai stipri?
- Ar reikia papildomų mokymų teisiniam personalui dėl naujų technologijų ir DI naudojimo?

### Komunikacijos skyriui:

- Kaip palaikyti pasitikėjimą ir parodyti skaidrumą po krizės?
- Ar komunikacijos strategija buvo veiksminga ir ką reikia keisti ateityje?
- Kaip stebime ilgalaikį reputacijos atsigavimą?
- Ar komunikacijos komanda turi įrankius analizuoti visuomenės reakcijas po krizės?
- Kaip DI įrankiai gali padėti suprasti, ar visuomenė vėl pasitiki mūsų organizacija?

### Savo (IT/saugumo) komandai:

- Ar atlikome išsamų techninį post-incident analizės (post-mortem) procesą?
- Ar atnaujinome sistemų architektūrą ir prieigos politiką pagal gautas pamokas?
- Kaip įvertiname DI vaidmenį: ar jis padėjo, ar sukėlė klaidų?
- Ar komanda gavo aiškią grįžtamojo ryšio sesiją ir mokymosi planą?
- Ką darysime kitaip kitą kartą, kad toks incidentas nepasikartotų?

CYBER SECURITY CONFERENCE  
**SECURITY DAY '25**

Security for



for Security

# Behind the Data Breach: Leadership, Tech and Legal in Action

DOVILĖ KĖRIENĖ

SOC Manager  
Santa Monica Networks

MIGLĖ PETKEVIČIENĖ

Partner  
Sorainen

MANTAS DUBAUSKAS

Director  
Repoint PR

JUSTAS GUDAVIČIUS

Managing Director  
twoday Lithuania

Questions:



Apibendrinimas  
Namų darbai  
Klausimai



Ačiū!