Kibernetinių rizikų draudimas po padidinamuoju stiklu:

mitai, realybė, gebėjimas atsilaikyti

SORAINEN

Indrė Pelėdaitė
Vilnius

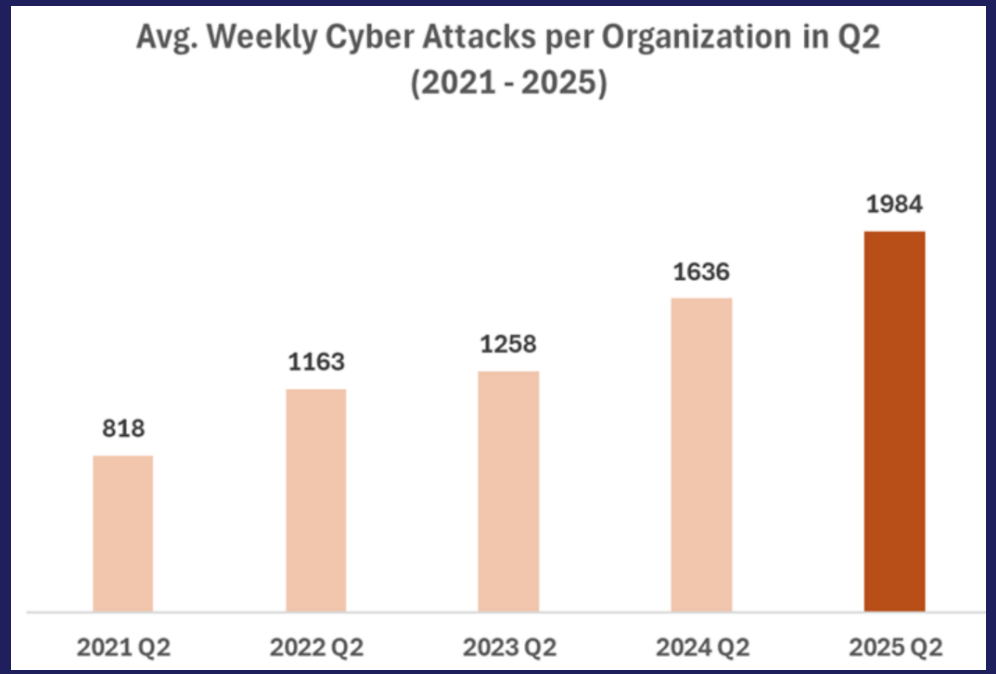
2025 m. lapkričio 12 d.

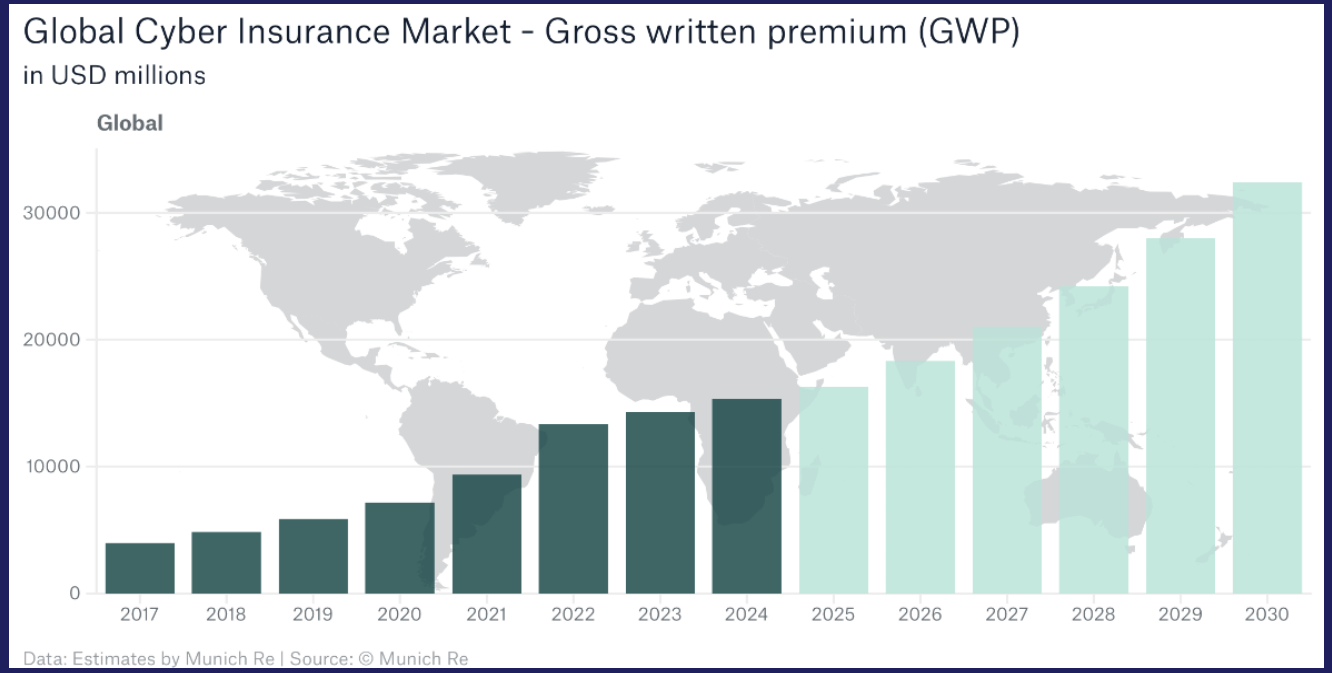
Mitas 1:
kibernetinių rizikų draudimas – naujiena

- **JAV** – žinomas ir naudojamas jau 20 metų
- **Europoje** – 2019 m. pranešimų skaičius augo 83 %
- **Lietuvoje** – verslo apdairumas auga

Kodėl?

LLOYD'S





SORAINEN

Mitas 2:
Lietuvoje nieko nevyksta

LOGIN › TECHNOLOGIJOS › NAUJIENOS

2022.09.26 11:07

Įsibrovėliai atakavo Lietuvos bankines sistemas, kurias naudoja daug įmonių – galėjo perimti netgi pavedimų duomenis 3

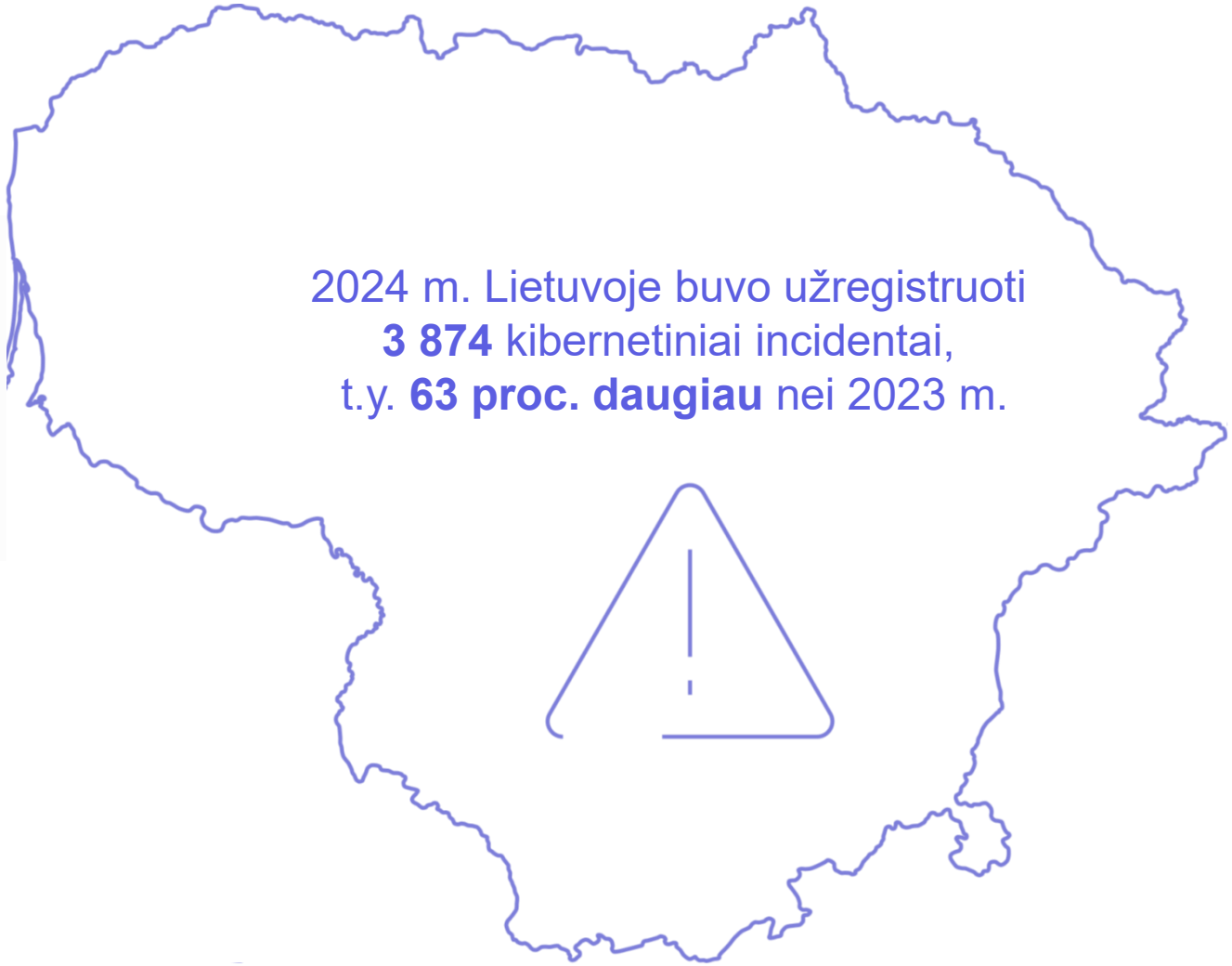
— paviešino dešimtis gigabaitų „Perlas Finance“ duomenų

Mokslas ir IT 2023.12.19 13:25

Per kibernetinę ataką nutekinti KTU duomenys pardavinėjami tamsiajame internete 6

LRT.lt, BNS
2023.12.19 13:25

citybee

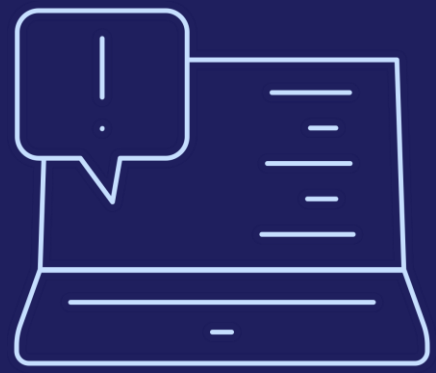


SORAINEN

Kibernetinis incidentas:

- E. komercijos platforma, kurioje veikia šimtai internetinių parduotuvių
- Metinė apyvarta - 80 mln. eurų
- Mėnesinis pelnas - 600 tūkst. eurų
- Penktadienį - užstrigusios sistemos
- Pirmadienį:

"Hello!
All your files are encrypted, write to me if you want to return your files - I can do it very quickly!Some of your files are also stolen.
Contact me by email:
Mailz13MoraleS@proton.me or datasto100@tutanota.com
The subject line must contain an encryption extension or the name of your company!
Do not rename encrypted files, you may lose them forever.
You may be a victim of fraud. Free decryption as a guarantee.
Send us up to 3 files for free decryption.
The total file size should be no more than 1 MB! (not in the archive), and the files should not contain valuable information. (databases, backups, large Excel spreadsheets, etc.)
!!! Do not turn off or restart the NAS equipment. This will lead to data loss !!!
To contact us, we recommend that you create an email address at protonmail.com or tutanota.com
Because gmail and other public email programs can block our messages!
TOX:
83E6E3CFEC0E4C8E7F7B6E01F6E86CF70AE8D4E75A59126A2C52FE9F568B4072CA78EF2B3C97
==========
Customer service TOX ID:
0FF26770BFAEAD95194506E6970CC1C395B04159038D785DE316F05CE6DE67324C6038727A58
Only emergency! Use if support is not responding"



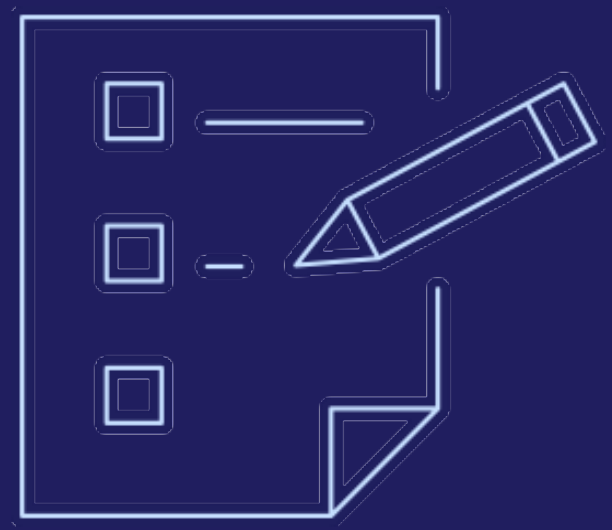
Pasekmės

- Krizė
- Sutriko veikla
- Sutrikdyta klientų veikla
- Prarasti duomenys
- Klientų užklausų antplūdis
- Neigiamas poveikis reputacijai

Nuostoliai

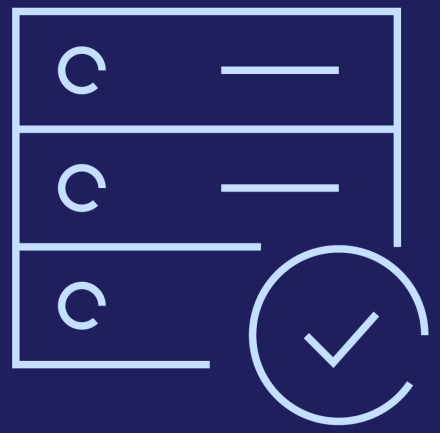
- Negautas pelnas 2 sav. – 350 tūkst. Eur
- Reikalavimai atlyginti žalą – ~1 M Eur
- IT paslaugos – ~150 tūkst. Eur
- Teisininkai – ~130 tūkst. Eur
- PR išlaidos – ~35 tūkst. Eur
- Skambučių centro/automatizuotų atsakymų paslaugos – ~25 tūkst. Eur
- Darbuotojų viršvalandžiai - ~30 tūkst. Eur

VISO: ~1,7 M Eur



Kaip apsisaugoti nuo nuostolių?

1. **Iki incidento / atakos – prevencija**
2. **Incidentui / atakai įvykus:**
   - IT paslaugų tiekėjų pagalba: incidento sustabdymas, tyrimas, duomenų / įrangos atkūrimas
   - Teisinė pagalba: klientų ir institucijų informavimas, gynyba nuo pateiktų reikalavimų atlyginti žalą
   - PR specialistų pagalba: reputacijos atkūrimas



Incidento / atakos pasekmių grėsmė

Išlaidos specialistų pagalbai

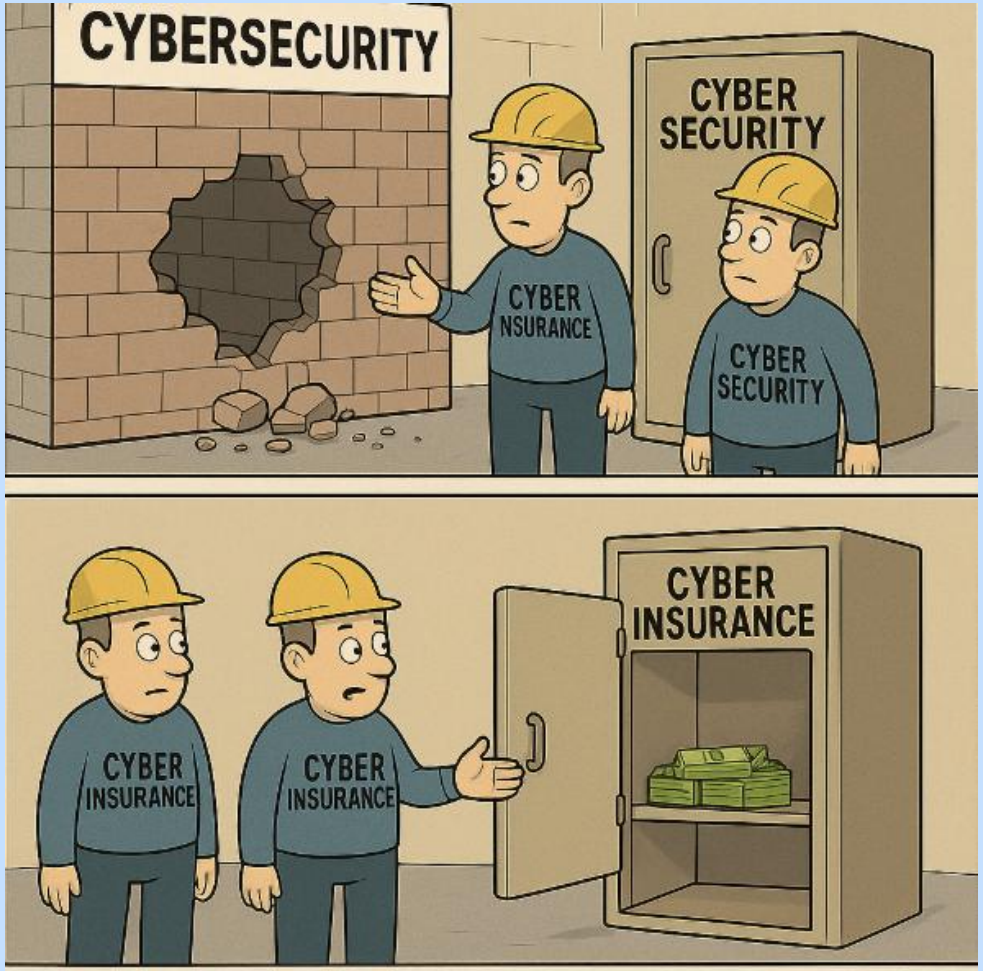
Negautos pajamos

Baudos

Žalos atlyginimas

Jei užtikrinsime gerą kibernetinio saugumo lygį – kam tas draudimas?

Vienas be kito neveikia



Realybė – kibernetinių rizikų draudimas

Kibernetinių rizikų draudimo tikslas:

1

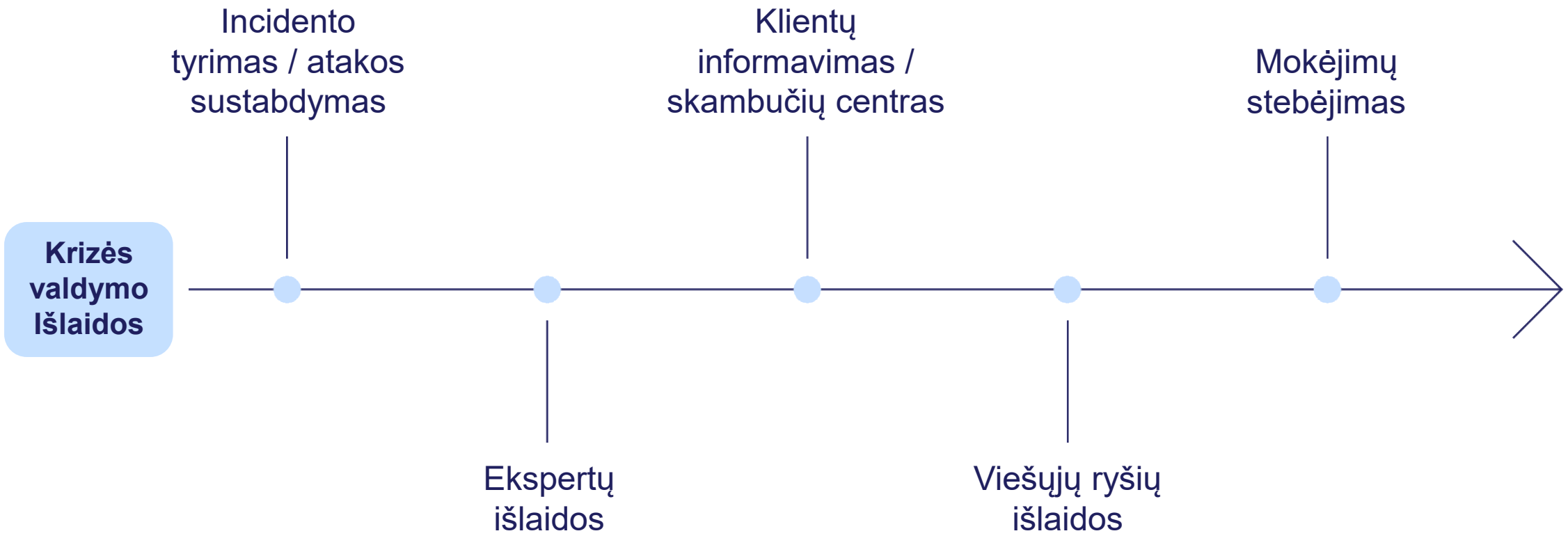
Suvaldyti krizę

2

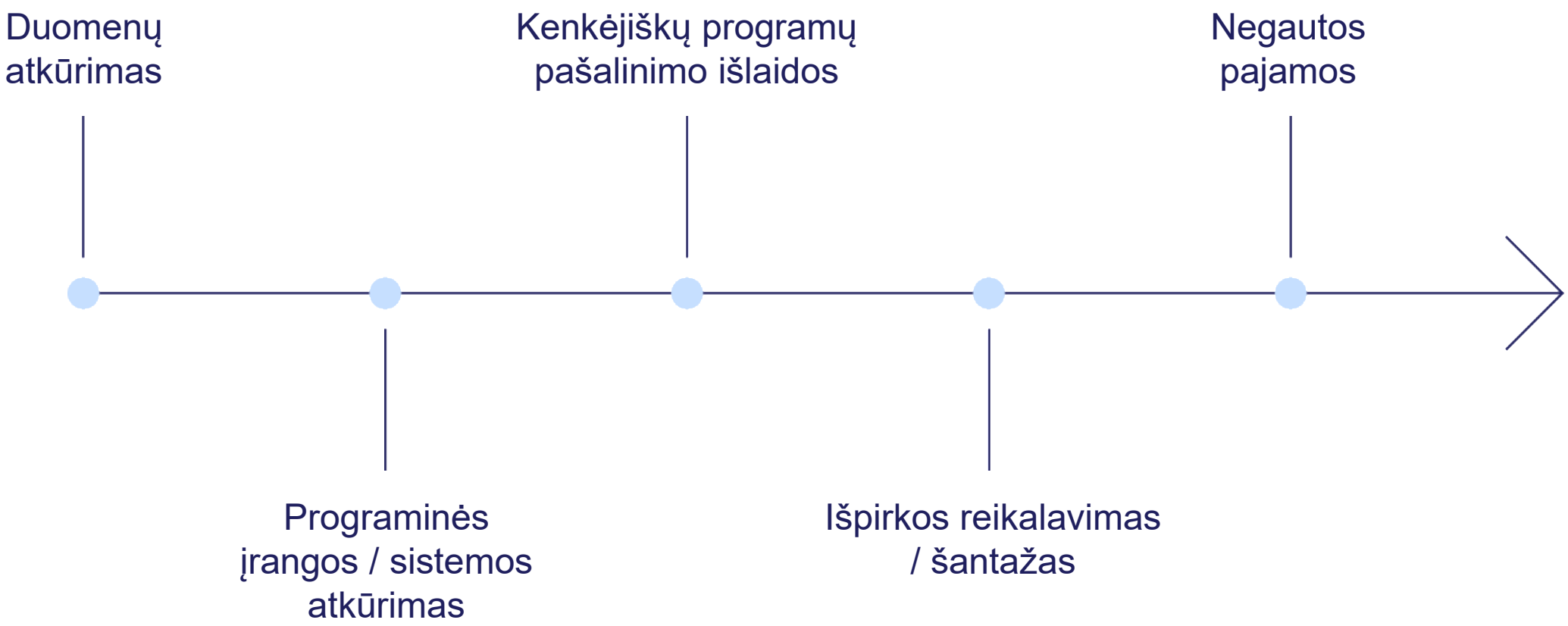
Kompensuoti:

- Išlaidas
- Negautas pajamas
- Atsakomybės pasekmes (gynybos išlaidas)

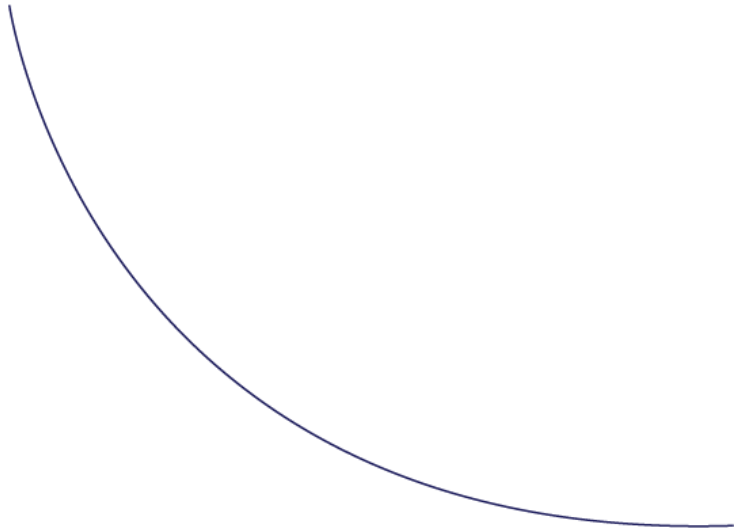
Nuo ko gali apsaugoti kibernetinių rizikų draudimas?
Išlaidos



Nuo ko gali apsaugoti kibernetinių rizikų draudimas?
Išlaidos ir nuostoliai



Nuo ko gali apsaugoti kibernetinių rizikų draudimas? Atsakomybės rizikos



- Institucijų informavimas ir tyrimas
- Baudos
- Nukentėjusiųjų asmenų nuostolių atlyginimas
- Ieškiniai dėl žalos atlyginimo

The Pros and Cons of Cyber Insurance

PROS

Coverage for financial losses

Protection against reputation damage

Compliance assistance

Comprehensive coverage

CONS

Cost

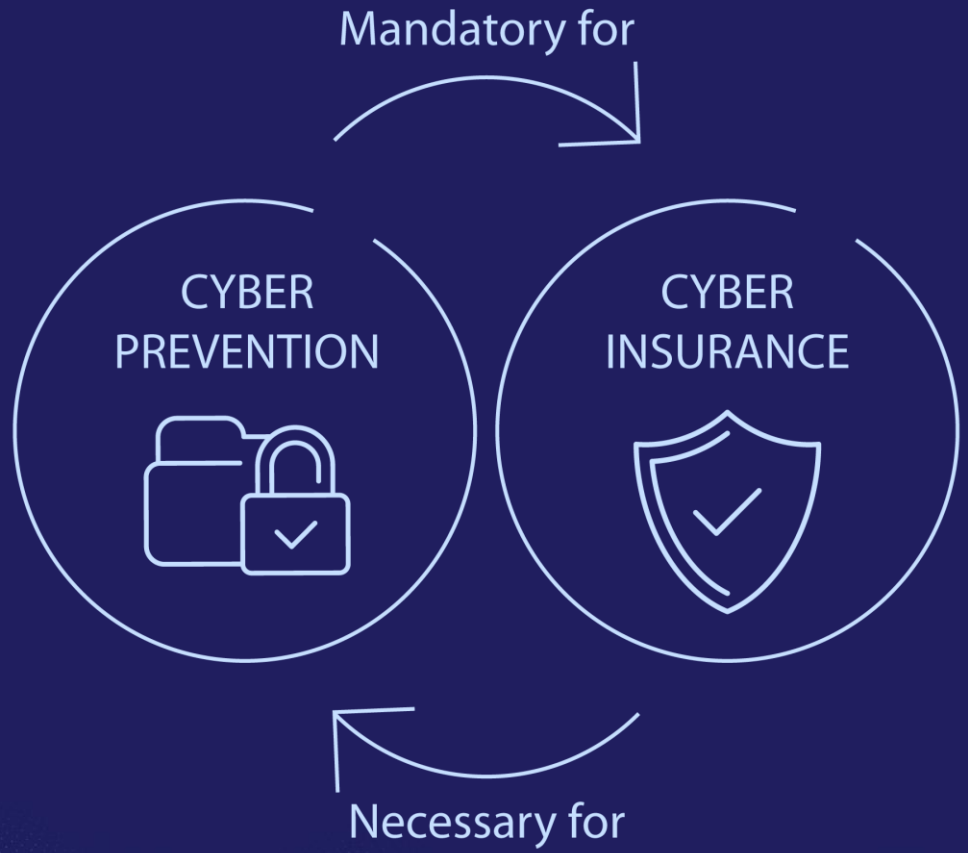
Limited coverage

Complexity

False sense of security

Kibernetinių rizikų draudimas + kibernetinis saugumas

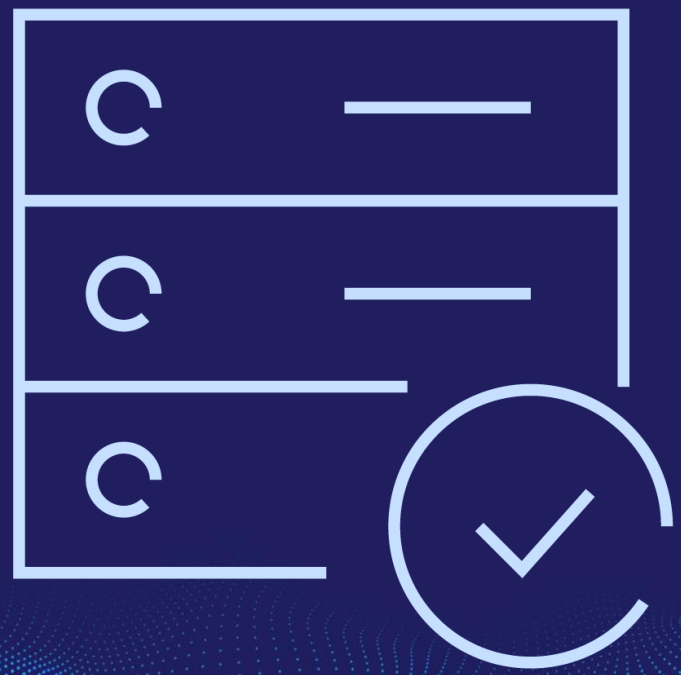
- Nėra tokių prevencinių priemonių, kurios garantuotų, kad įvykis neįvyks
- Draudimo įsigyti neįmanoma, jei nėra įgyvendintas būtinas saugumo lygis
- Teisė saugo tuos, kurie saugosi patys



Apsauga nuo kibernetinių rizikų

Praktiniai aspektai

- Pildomas **išsamus** klausimynas (kaip atrodo IT ūkis, tvarkomų asmens duomenų kiekis, praeityje buvę incidentai)
- Draudikai gali paprašyti įsidiegti papildomas priemones
- Rekomenduotinos draudimo sumos – nuo 1 m EUR ir daugiau, įmokos kiekvienais metais linkusios didėti
- Įvykus įvykiui
  - Pranešimas polise nurodytais kontaktais **nedelsiant** (24/7)
  - Draudikas priskirs komandą (teisininkai, IT, forensic, PR), padėsiančią operatyviai sureaguoti



Į ką reikia atkreipti dėmesį renkantis draudimo apsaugą?

- Draudimo apsaugos apimtis skiriasi
- Specialistų komanda
- Limitai
- Retroaktyvi apsauga
- Pranešimo terminas
- Verslo nutrūkimo draudimas

Dažniausios klaidos

- Draudimo sutarties sudarymo metu draudikui neatskleidžiama informacija
- Draudikas pasirenkamas pagal mažiausią kainą
- Dažnai keičiami draudikai, nevertinama, ar dėl to nebus skylių apsaugoje
- Pavėluotas pranešimas apie įvykį
- Informacijos nepateikimas po įvykio, draudiko nurodymų nepaisymas
- Atskiros draudimo sutartys perkamos chaotiškai (draudimo programos nebuvimas), ir nebūtinai dera tarpusavyje
- Draudimas nėra panacėja – jis neturi sumažinti investicijų į kibernetinį saugumą

Pavyzdžiai

Situacija I – Trojos arklys

- Kibernetinis nusikaltimas – programišiai įsibrovė į ilgamečių partnerių susirašinėjimą
- Nuostolis – EUR 200 000 buvo pervesta iš banko sąskaitos į neatsekamas trečiųjų šalių sąskaitas

Situacija II – nėra vartų

- Įmonė patyrė kibernetinę ataką – užblokuotos apskaitos sistemos ir duomenų paviešinimo rizika (darbuotojai, klientų atstovai, partneriai)
- Pasekmės:
  - Ekspertai
  - Teisinės konsultacijos
  - Klientų informavimas
  - Sutrikusi veikla
  - Klientų sutrikusi veikla
  - VDAI tyrimas
  - VDAI bauda
  - Reputacija
  - Klientų ieškiniai
- Draudiko tyrimas atskleidė melą klausimyne

Situacija III – nepranešė apie varžybas

- Kenksmingos nuorodos pagalba programišiai užšifravo įmonės duomenų bazę
- Prašoma išpirka – EUR 1 000 000 (Bitcoin)
- Turėjo draudimą, bet nepranešė

Krizės valdymas: Ar mokėti išpirką? Ar galima atkurti duomenis? Reguliatoriai?

Ką daryti, kai dėl atakos negalite vykdyti įprastos veiklos?

24/7 kibernetinių incidentų ir duomenų saugumo pažeidimų valdymo linija

+370 630 71200

incident@sorainen.com

- Neturite kibernetinių rizikų draudimo? Įvykus incidentui – skambinkite mums 24/7 veikiančia incidentų valdymo linija.
- Padėsime suvaldyti krizę, rekomenduosime patyrusius IT ir komunikacijos partnerius, pasirūpinsime pranešimais institucijoms ir imsimės veiksmų sumažinti pasekmes.
- Rekomenduojame išsisaugoti numerį savo telefone.

SORAINEN

Susisiekime!

Indrė Pelėdaitė

Partnerė

+370 62 638 200

indre.peledaite@sorainen.com

sorainen.com